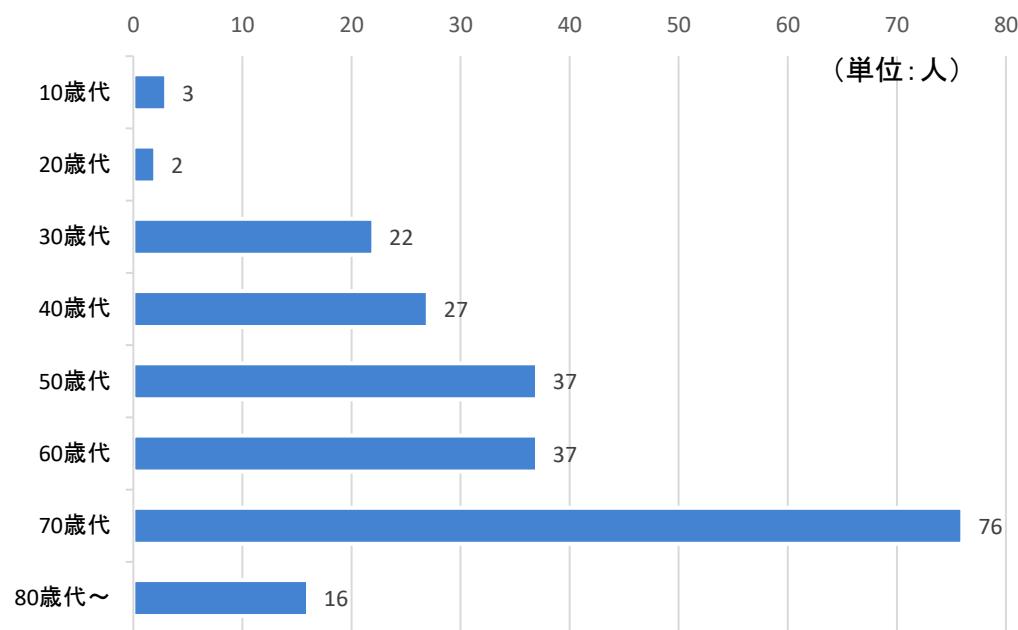


令和7年度 播磨町立図書館の利用に関するアンケート 調査結果

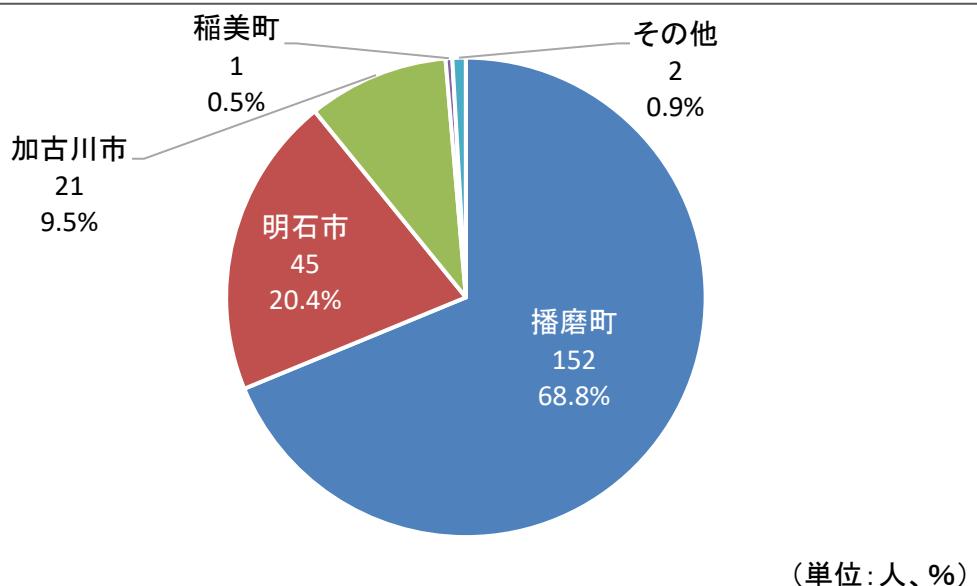
【問1】あなたの年齢についておたずねします

10歳代	3
20歳代	2
30歳代	22
40歳代	27
50歳代	37
60歳代	37
70歳代	76
80歳代～	16
無回答	1

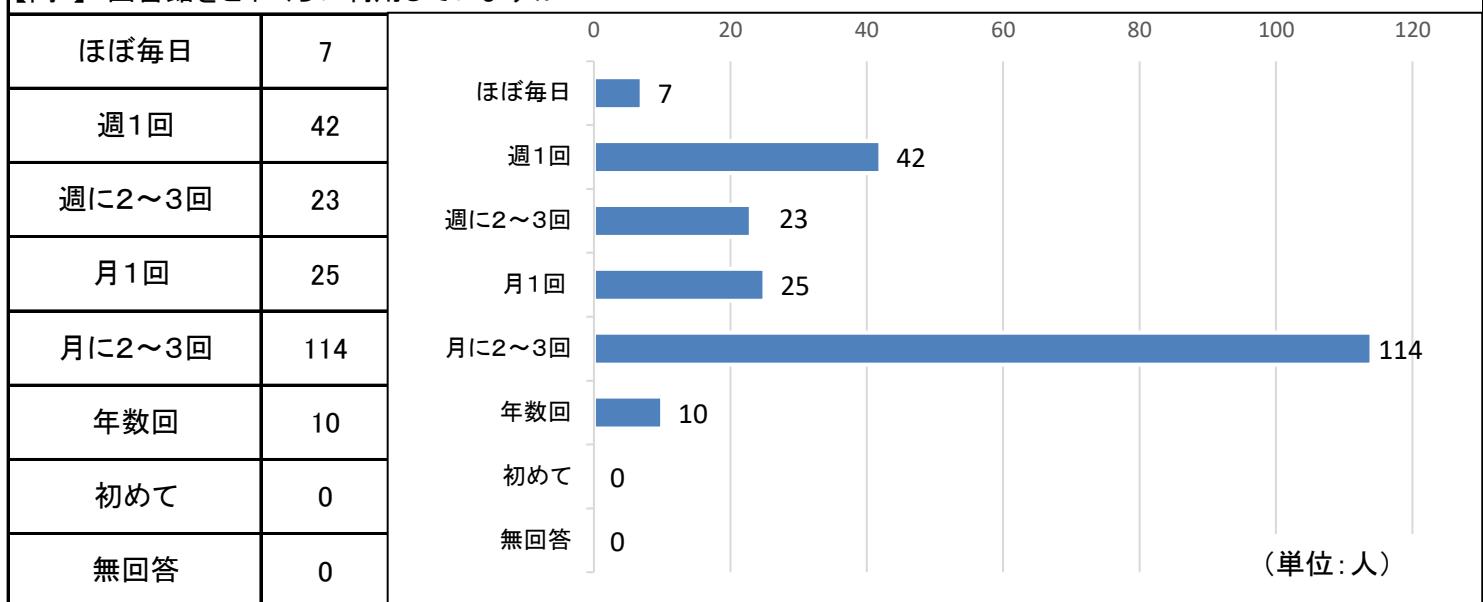


【問2】お住まいについてお聞かせください

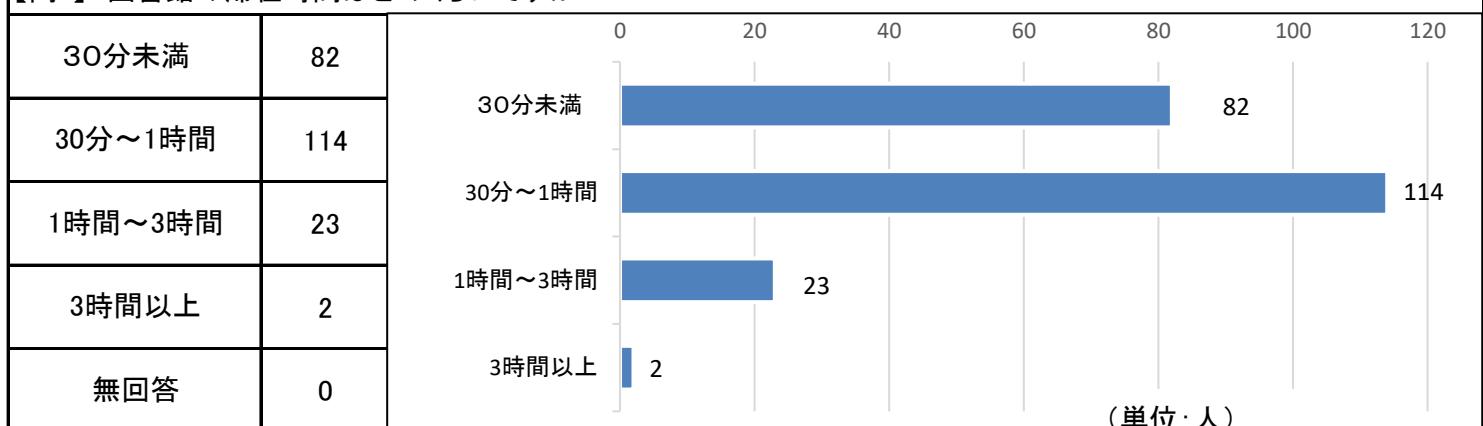
播磨町	152
明石市	45
加古川市	21
稲美町	1
その他	2
無回答	0



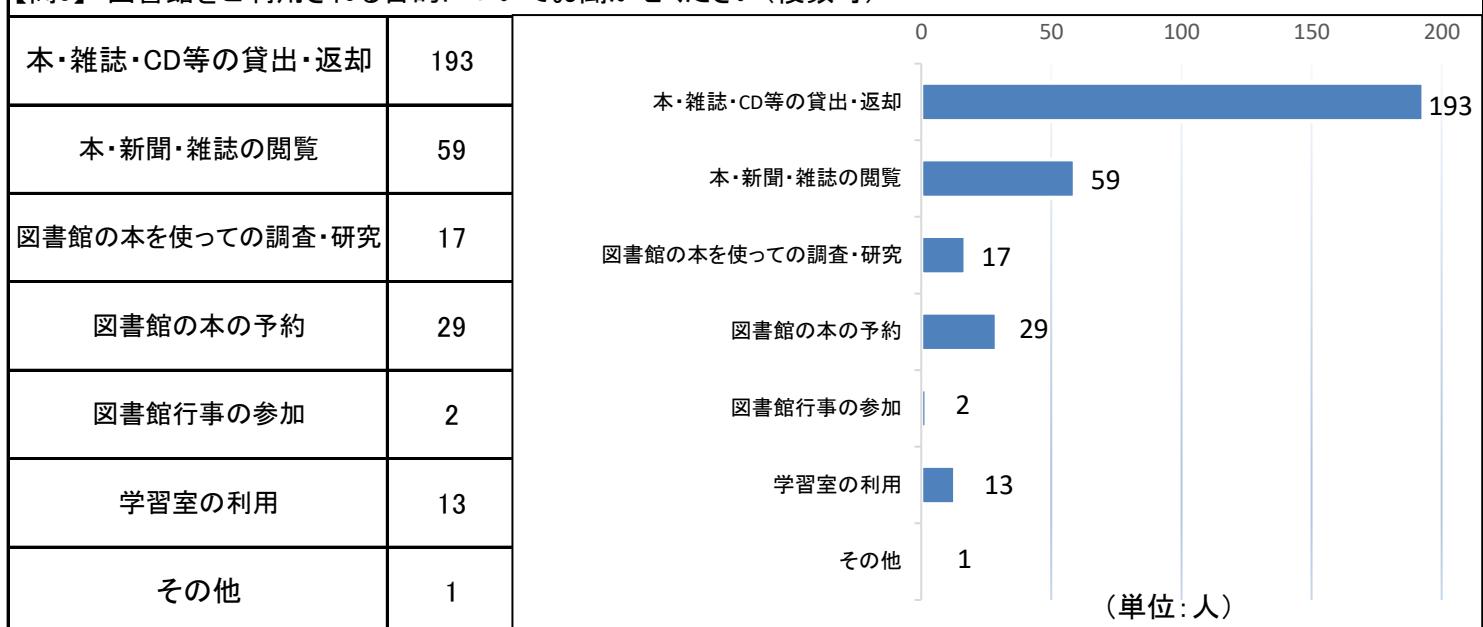
【問3】図書館をどれくらい利用していますか



【問4】図書館の滞在時間はどのくらいですか



【問5】図書館をご利用される目的についてお聞かせください(複数可)



◆図書館サービスについておたずねします

(単位:%)

【問6】図書館には、読みたい本がありますか



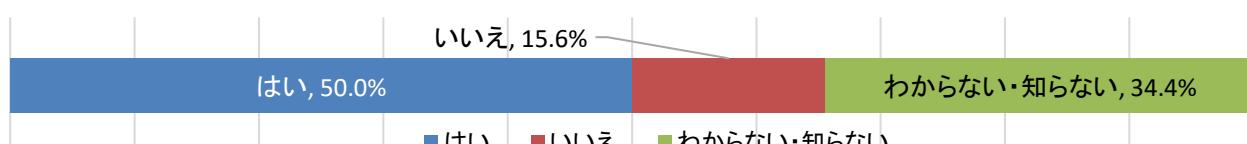
【問7】目的の本・雑誌等は探しやすいですか



【問8】調べ物のための資料や郷土資料は充実していますか



【問9】特集や展示物など興味のあるものはありましたか



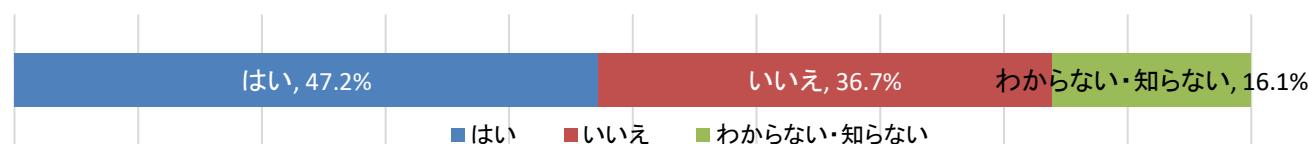
【問10】当館のホームページは利用しやすいですか



【問11】当館のインスタグラムを見たことはありますか



【問12】「播磨町電子図書館」をご存知ですか



【問13】本や雑誌等の貸出冊数について（現在7冊）



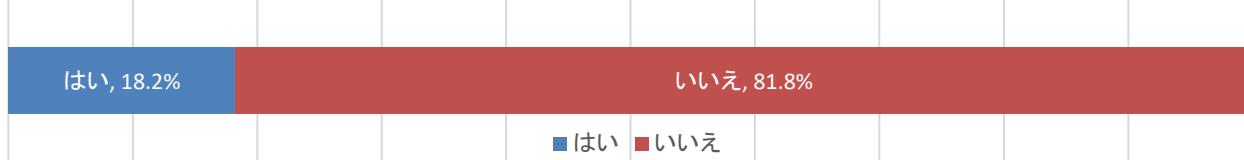
◆館内設備についておたずねします

(単位:%)

【問14】 館内が快適で気持ちよく利用できますか



【問15】 図書館の設備や機器で不便に感じるものはありますか



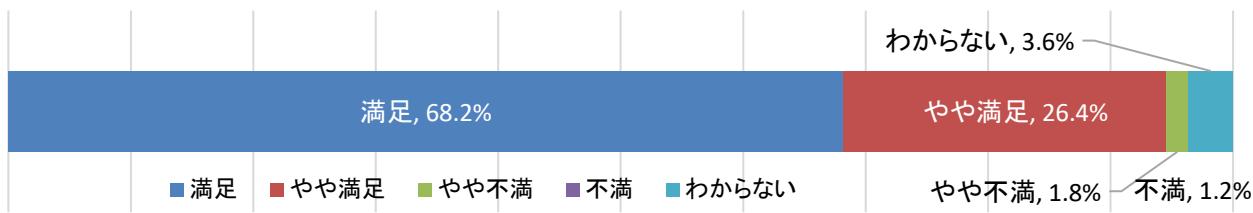
不便に感じる箇所(具体的に)

家具(机、イス)	<ul style="list-style-type: none"> ・ソファがさくない ・2階の新聞を読む椅子、年数が過ぎているようで腰の骨にひびくのです ・イスがかいたい ・すわる場所がもう少しふえればと思います。テーブルもほしい。 ・イスの交換 ・もう少し椅子が欲しいです。 ・机が少ない ・学習室の机の材質不良(筆記音が大きい)
照明	<ul style="list-style-type: none"> ・学習室が暗い。 ・新聞を読む中央付近、少し暗いか ・全体くらい ・トイレが暗い ・やや暗い
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが不衛生 ・トイレが少しきたない！ ・トイレが古い ・トイレ(広くetc.) ・トイレが狭い ・トイレはもう少しキレイで明るい方が良い気がする。 ・トイレ(2F)が和式のみ。やや暑い。
PC,Web	<ul style="list-style-type: none"> ・検索PCをもう一台ぐらい増やしてほしい ・wi-fiがすぐにきれる。1回つないだら長くたもてるように ・検索機の動作がおそくて困ります。 ・ログイン後、マイページでバーコードを表示して欲しいです。今は検索画面なので。 ・電子図書館使ってみたいがわからない。 ・貸出中じゃない本も取り置きをネットでできるようになってほしい。 ・予約がとりにくい
空調	<ul style="list-style-type: none"> ・学習室が寒い時がある ・換気扇(?)のゴーッという音が苦手です。長時間いられません。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・読書の場所がもっとほしい ・読書スペースがもっとほしい ・本の場所がわかりにくい時が時々ある。利用者の問題だと思いますが。 ・本の配置、コーナーがわかりにくい。動線のくふう。 ・視聴覚室がもっと広くゆったりしてほしい。 ・返却ボックスがわかりにくかった。

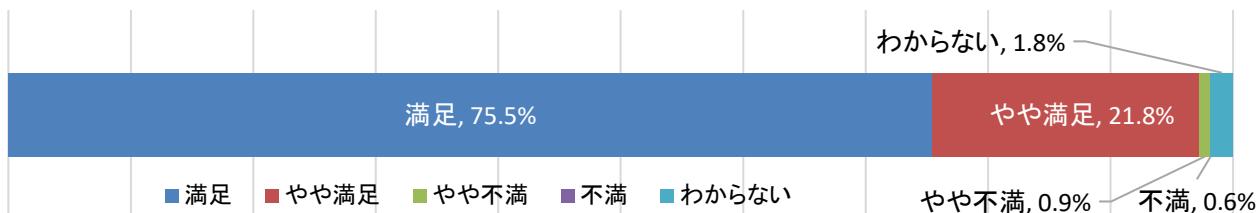
◆利用いただいた感想をおたずねします

(単位:%)

【問16】スタッフに声をかけやすい(たずねやすい)



【問17】スタッフの対応や説明について



【問18】図書館は役に立ちましたか



【ご意見・ご要望】

図書館へのご意見があればお書きください（※自由記入欄）
※いただいた原文のまま掲載しています

<蔵書について>

- ・在庫している本が古い(古い本が多すぎる)、新しい本が少ない。
- ・子供が利用する際、図鑑系統が古いのが気になる
- ・新しい本(今話題の本等)をもっと増やしてほしいです
- ・週刊誌 文春 サンデー毎日
- ・もう少し蔵書が多くなってほしい
- ・紙芝居の数を増やし、新しい物を入れて欲しい
- ・エッセイ本がみれたらいいかと。
- ・新書(専門書、週間雑誌)の種類を増やしてほしい。
- ・文庫が好きなので丁度探しやすい当館が好きです。今後ともお願ひ致します。
- ・本を増やしてほしいです。
- ・作家の並び順が少しわかりにくい
- ・大字本ももう少しかしてほしい。
- ・借りようと探した書籍、雑誌等が見当たらないことが多い(予約されていないようです)。
長期間、同一本が置かれているように思います。
- ・もっと最新刊を取り寄せてほしい。
- ・新しく出版された本をたくさん入れてほしい。
- ・新着図書と特集、いつも楽しみにしています。見やすい、興味持ちやすい、借りやすい。
- ・新刊をたくさん入れてください。もっと雑誌を増やしてほしい。
- ・文庫の数が少ないと思う
- ・マンガも提供してほしい！特に恋愛マンガ♡

- いつも入ってすぐ右側の特集本棚を楽しみにしています。自分が普段手にとらない本もあり、新しい発見があります。あと、話題の新書をふやしてほしいです！
- 小説(最新書)をふやしてほしい。
- 本のはじめにあらすじとか書いているのがいいです(本の帯が貼ってあるのが良い)
- 作家名と本が違うところにあつたり、同じ人の本が何冊もあって他の作者の物が少ないことが多々ある
- 蔵書がとても古いものもあり、虫が付いていることもあり不快
- 人気の本の冊数を増やしてほしい。雑誌の選択があまり興味もてない

<施設について>

- トイレの”トイレットペーパー”予備にひとつ横においておくと安心ですヨ!!
- 少し室内読書には暗いかも
- お茶を飲みながらゆっくり読書したい。場所がせまい。
- 新しい絵本などありますし、パソコンで検索をして探せるところが、よいと思っています。これからも、よろしくお願ひいたします。
- 読書スペース、机、テーブル、いすをふやしてほしいです。
- 新聞を読む専用場所がほしい。
- 空調もう少し涼しい方がうれしい。
- 駐車場無料で助かります。

<マナーについて>

- 新聞購読者の読書マナーが悪い
- 館内で音を出して動画を見ている人がいる。見回って注意してほしい。学習室で絵をかいているのかがさがさ音を出している人がいた。(自身はイヤホンをしていた)耳ざわりで不快だった。
- 長期休暇中、学習室を長時間不在にする人がいて、利用できない時があった。対策してほしい。
- 子どもの騒ぎ声が気になる。親も注意しない親がいたりするので、館内に貼紙で注意書きをしてほしい。

<サービスについて>

- 次の予約が入っていないければ、何度も延長できるようにしてほしい。
- 読みたい本がなかったとき、購入して図書館に置いてもらいえるような仕組があるとうれしい。
- 水曜、休館にしないでほしい。
- 以前、孫が見たい本をスタッフの方がていねいにさがして教えて下さいました。とても気持ち良かったです。ありがとうございました。
- いつも親切に欲しい本を探してくださったり、他の図書館に依頼して下さり、とても喜んでいます。でも、あまりに古い本は新しいものと替えて欲しいです。
- ていねいに教えてくれて助かります。ありがとうございます。

<その他>

- いつも静かで落ちつくところです。ありがとうございます。
- 何事もそうですがマンネリ化なしで常に前に進んでいてほしい。公的機関の図書館ですが牛歩でも利用者にとって感じる何かがこれからも欲しいと思っている1人です。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。
- いつも気持ちよく、落ち着いたふんい氣です。ありがとうございます。
- いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
- 明石市二見町に住んでいますが(30年)子育ての時からずっと、播磨町図書館を利用させて頂いています。図書も新しいものが多く、落ち着いた雰囲気なので気に入っています。
- いつもありがとうございます。
- いつも利用させていただいています。有難うございます。
- いつもありがとうございます。大変使いやすいです。
- 毎回楽しく利用してます。ありがとうございます。
- 乳幼児を連れながらは利用しにくい。いたる所にしづかにとあるが、乳幼児はしづかにがまだわからない。しづかにしてえらべないから、ドギマギしながらさつとえらぶ。
- いつも大変お世話になっています。我が家になくてはならない存在です。これからもよろしくお願ひします。
- 図書館が静かで落ち着く場所なのは、職員の皆さまのおかげです。感謝しています。
- いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。
- いつも快適にすごさせていただいています。

アンケート結果は今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

