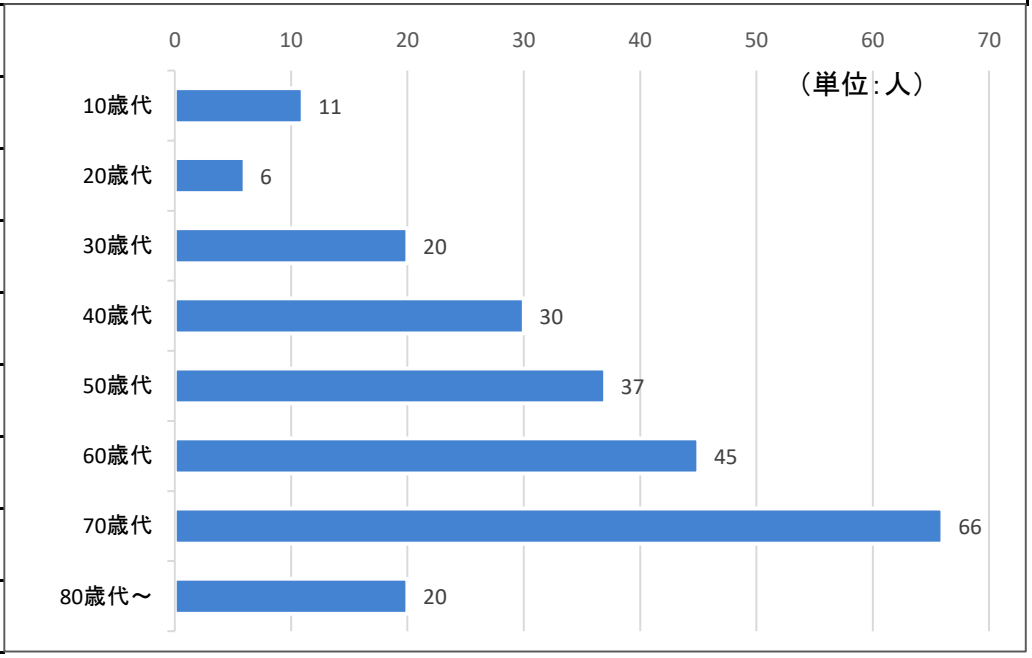
令和8年度　播磨町立図書館の利用に関するアンケート　調査結果

① 実施期間　　：令和8年10月16日（金）～10月22日（木）
② 対　　象　　：高校生～一般の利用者
③配布・回収　　：1階…カウンターにてアンケート用紙を手渡し、記入後回収ボックス回収に入れて頂き回収。
　　2階…学習室の机上にQRコードを貼り、利用者に読み取り、回答して頂いた。
　　※ホームページやインスタグラム、ポスターでWEB回答ができることを呼びかけた。

	10/16(金)	10/17(土)	10/18(日)	10/19(月)	10/20(火)	10/21(水)	10/22(木)	合　計
紙版	48	41	37	28	18	12	41	225
WEB	3	3	1	0	1	2	1	11
								236

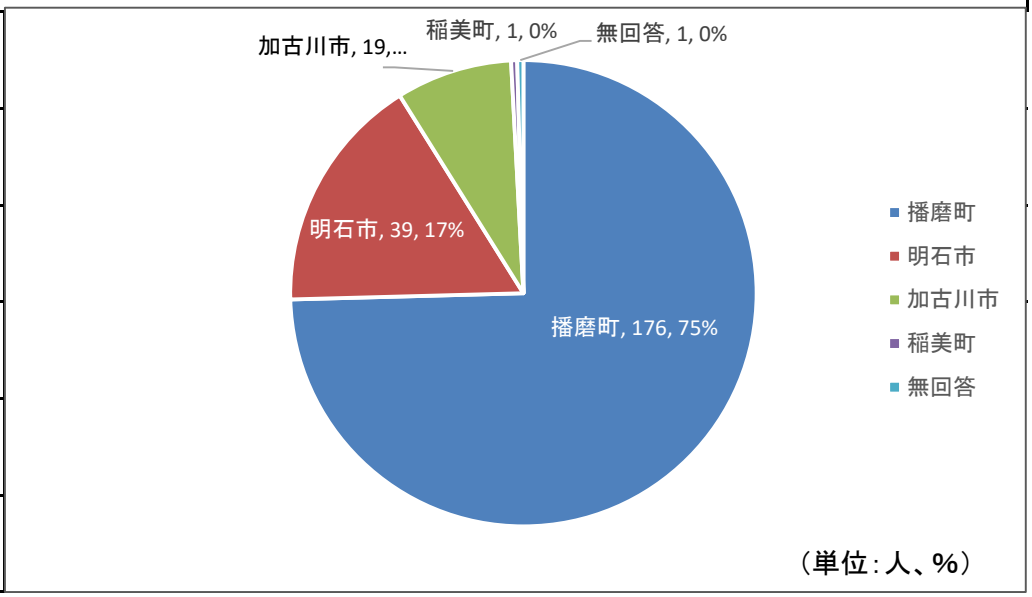
【問1】 あなたの年齢についておたずねします

10歳代	11
20歳代	6
30歳代	20
40歳代	30
50歳代	37
60歳代	45
70歳代	66
80歳代～	20
無回答	1



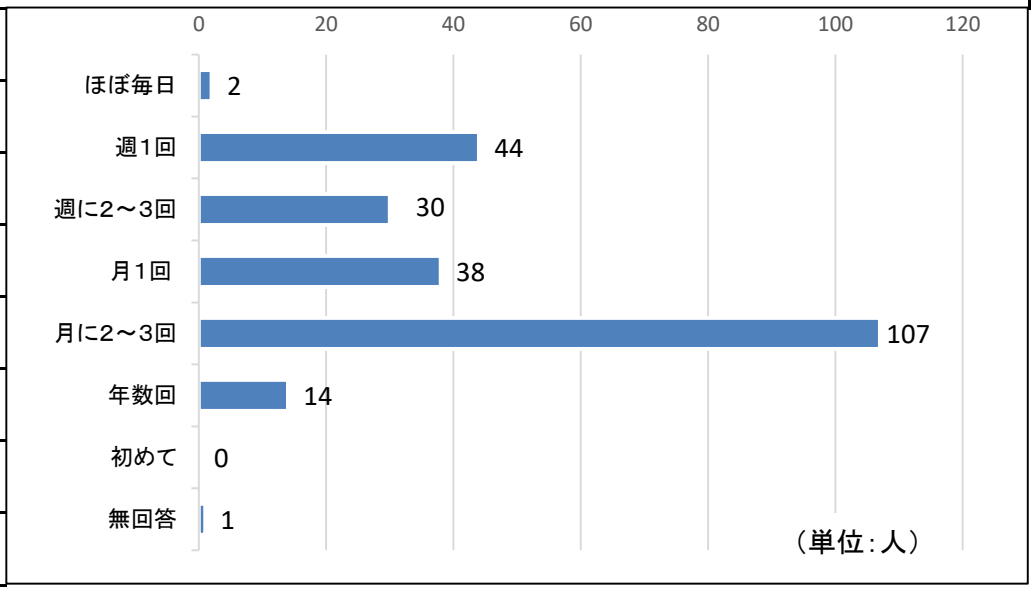
【問2】 お住まいについてお聞かせください

播磨町	176
明石市	39
加古川市	19
稲美町	1
その他	0
無回答	1



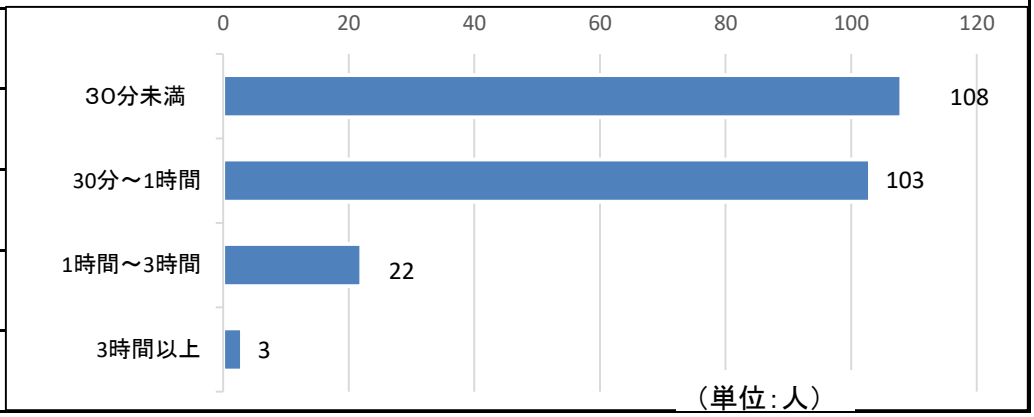
【問3】 図書館をどれくらい利用していますか

ほぼ毎日	2
週1回	44
週に2～3回	30
月1回	38
月に2～3回	107
年数回	14
初めて	0
無回答	1



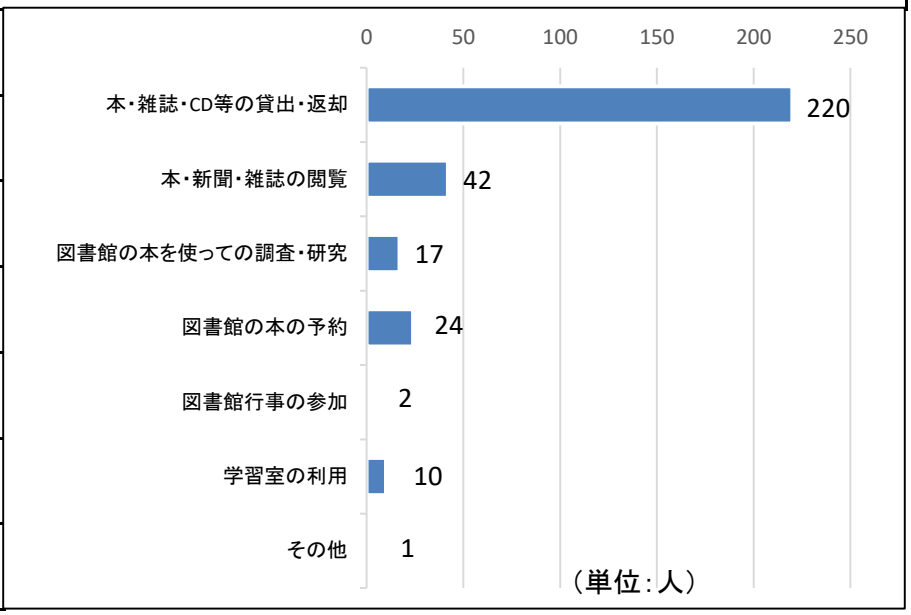
【問4】 図書館の滞在時間はどのくらいですか

30分未満	108
30分～1時間	103
1時間～3時間	22
3時間以上	3
無回答	0



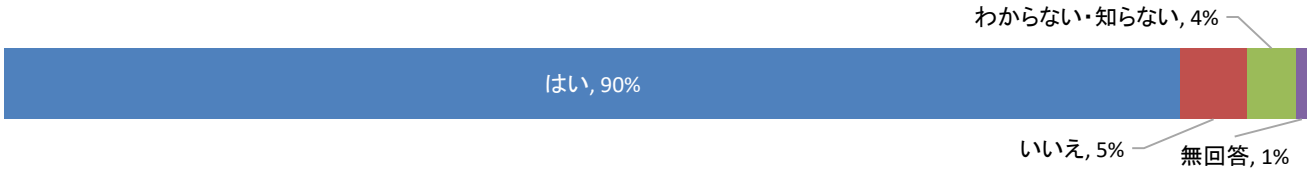
【問5】 図書館をご利用される目的についてお聞かせください（複数可）

本・雑誌・CD等の貸出・返却	220
本・新聞・雑誌の閲覧	42
図書館の本を使っての調査・研究	17
図書館の本の予約	24
図書館行事の参加	2
学習室の利用	10
その他	1

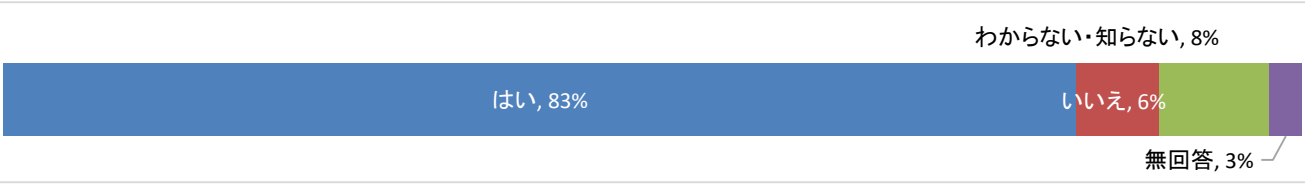


◆図書館サービスについておたずねします　　（単位：%）

【問6】 図書館には、読みたい本がありますか



【問7】 目的の本・雑誌等は探しやすいですか



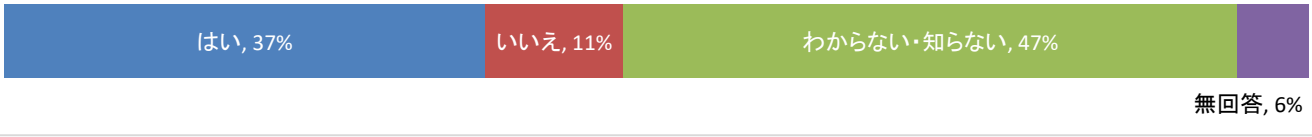
【問8】 調べ物のための資料や郷土資料は充実していますか



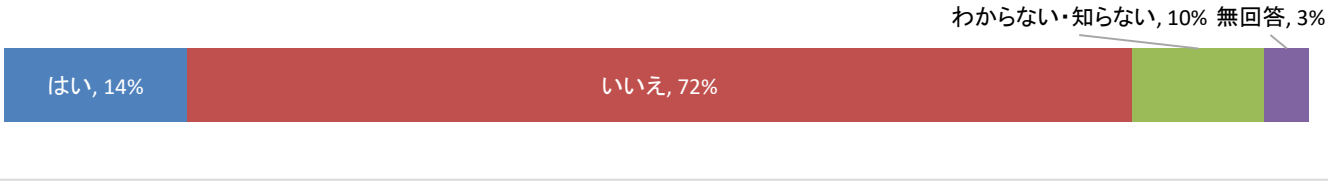
【問9】 特集や展示物など興味のあるものはありましたか



【問10】 当館のホームページは利用しやすいですか



【問11】 当館のインスタグラムを見たことはありますか



【問12】「播磨町電子図書館」をご存知ですか

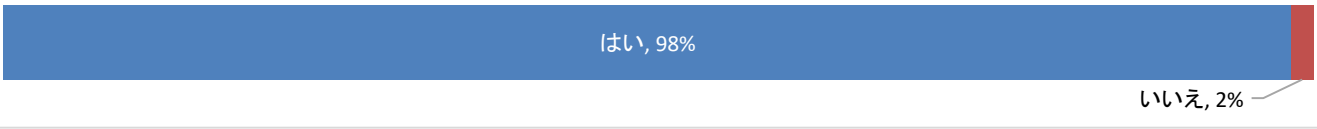


【問13】 本や雑誌等の貸出冊数について （現在7冊）



◆館内設備についておたずねします　　（単位：%）

【問14】 館内が快適で気持ちよく利用できますか



【問15】 図書館の設備や機器で不便に感じるものはありますか



不便に感じる箇所（具体的に）

機器	・検索機で書庫にあるのかどうかわかりにくい ・1階にコピー機が欲しい ・本の検索が少し不便、貸出中がわかりづらい ・けんさくでうまく出てこない時がある
空調	・時々、学習室が寒い ・冷房が弱い ・時々、暑く感じたり、換気が不十分に思う。 ・夏にもう少しすずしくてもらえるとありがたいです
トイレ	・トイレが古い ・トイレがせまい ・トイレの音漏れが無いか気になる ・トイレに便座消毒等付けてほしい ・トイレの洋式を増やしてほしい。 ・トイレに和室しかないため、子どものトイレがしにくい ・2階男性トイレの便座が和式で高齢者には無理。
その他	・作家名別になっていないから混ざっている事もあるのでよく見ている ・探している本が番号に無い時が多い ・もう少し広いとうれしい ・絵本をかりたいと思っていても本を置けるスペースが少なく書庫に入っていたり、そもそも図書館にない本が多い。図書館が小さい。 ・図書除菌機を利用する時、本の仮置き場が確保できない時があり、困る。 ・読書スペースを増やしてほしい（テーブル付き）。 ・書庫の本の手入れが悪いのか虫がいること、疑わしいことがある ・自習室の人との仕切りが透明であること ・本をふやしてほしい

◆利用いただいた感想をおたずねします　　（単位：%）

【問16】 スタッフに声をかけやすい（たずねやすい）



【問17】 スタッフの対応や説明について



【問18】 図書館は役に立ちましたか



【ご意見・ご要望】

図書館へのご意見があればお書きください （※自由記入欄）　※いただいた原文のまま掲載しています

〈蔵書について〉

・もっと新刊書を入れてほしい。
・手芸が好きで本をお借りしますが、もう少し冊数や新しい冊子が増えてほしいと思っています。
・ベストセラーの本を早めにいれてほしい。コミックエッセイもいれてほしい。
・CD,DVDの寄付等を受け入れ貸してほしい
・児童向けで歴史の本を増やしてもらえるとうれしいです
・番号で探しても、特集コーナーの所にあったりして、わかりにくい。
・わらいねこの本がほしい
・児童向けで歴史の本を増やしてもらえるとうれしいです
・幼児・小学生向けの勉強が楽しいと思える絵本があれば嬉しい。
・戦後（昭和時代）の播磨町海岸線の風景見たい（人工島できる前）

＜施設について＞

・パソコンを持ち込んで勉強できるスペースがあるとうれしいです。でも、みんな長居しそうですね。
1人3時間とか上限きめて場所を提供してくれたらありがたいです。
・夏冬問わず快適な室温に調整され館員も対応は気持ち良い。 本に見出し（帯）が貼付して有り内容が分かり易いこう言う細やかな措置に他館より好意が持てる。
・全体的に、イメージが暗い。外の景色も見れない。
・絵本をかりたいと思っていても、本を置けるスペースが少なく書庫に入っていたり。そもそも図書館にない本が多い。図書館が小さい。
・検定試験の勉強に学習室を使わせていただいております。自宅はテレビ等の雑音もあり、集中できないため、学習室は重宝しております。ボケ防止のため、次々にテーマを見つけて、検定試験にチャレンジしていますので、今後ともよろしくお願いします。
・とっても中がきれいだしとっても使いやすくてべんりな場所
・土山駅前にもあると便利です。

＜マナーについて＞

・子供のおしゃべりや行動が気になる時があります。図書館員さんから注意していただくと助かります。

＜サービスについて＞

・前に本のクスリというか本がクスリ袋に入っているのがよかったです！またしてほしいです。

・いつもていねいに対応して頂きありがとうございます。「よく読まれている絵本」のコーナーとても助かっています。子どもの絵本は買うと高いですが図書館のおかげでたくさん本を読み聞かせでき、本当にありがたい存在です。なくてはならない場所です。

・よく貸出される本のコーナーがあるのはいいです

・児童書コーナーがとても温かく、大人でも心地よい空間です。ありがとうございます。小さな展示コーナーも興味深く拝見してます。

・CDの面を見せているのがすごくいいと思う。借りた事がなかったCDを借りるようになった。

・新しく発売される本を予約した時、ホームページのマイページから予約しているというのが見れたら良いなと思います

・ネット予約する時、館内にある本を予約、取り置きできるようにしてほしい。

・ホームページからリクエスト本の予約が出来ると助かります。いつもありがとうございます。

・本館に蔵書がなくても他館から取り寄せてもらえて、親切に対応してもらえる所がいつも有り難いなっと思って感謝しています。スタッフさんも皆親切で嬉しいです。

・播磨町だけではなく加古川や明石の図書館も利用していますが、スマホでの検索や予約は播磨町立図書館が一番使いやすいと思います。子どももお話会等喜んでいます。夏には読書感想文見て頂き,ありがたかったです。大変だとは思いますが、今後も催し物等して頂けたら嬉しいです。

・垂水図書館のような予約照合機があれば、機械が混んでいてもさっと予約の本が借りられるかどうかわかる。明石西部図書館のようにカウンター横に自動返却機があれば、待たずに本の返却ができて便利なのにと思う。資料請求票が印刷できるようになり楽しく利用しています。いつもありがとうございます。

・入庫してほしい本もありますが、投かん箱でも設置していただければ幸いです。

・新しめの本もそろっていて、検索機もたくさんあって使いやすいです！いつもありがとうございます！

・いつもありがとうございます。調べ学習の際、とても優しくしてもらったと息子が喜んでいました。親子で図書館が大好きです。

・夏休みの10冊かりられるのは調べ学習に助かりました。来年もあるとうれしいです。
児童書のレイアウトが変わって見やすくなりました。日頃から10冊～20冊かりられると助かります。
（明石市は20冊なので・・・）

・最近、稲美町の貸出冊数は7冊→10冊

・電子図書館の利用者は播磨町住人に限られておりますが、図書カードを持っている全ての人に解放すべきと考えます。

・良い図書館だと思います。

・かんばっちがもらえてうれしいです。

・いつもありがとうございます。新しい本がどんどんふえていてうれしいです！

・満足しています。

・いつも楽しく本を利用しています。ありがとうございます。

＜その他＞

・予約票を貼り付けた後だと思うがセロテープの切れ端がベタベタ残っているのが残念

・年に数回ですが、孫のため紙しばいを借りることがあります。手軽に紙しばいに接することができ、とても子供たちも喜び、ありがたく思っております。

・好きな作家の本は全て読終り、年1～2回新書を貸出して貰いたい。（今野敏・吉川エリ等）

・いつも楽しく利用させていただいています。図書館への要望みたいなのを見ると、いろんなことを言ってくる人がいて図書館の職員さんは大変だなと感じました。ほとんどの利用者は、私も含め満足していると思います。これからもよろしくお願いします。

・静かで落ち着いた気分になれます。ありがとうございます。

・もっと利用すべきなのですが、自転車なので雨はつらい。

・スタッフの方の私語？仕事の内容？立ち話は気になることがある。先日も返却の人に気付かれていなかった。

アンケート結果は今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

